



Il modello **PloneGov** per il riutilizzo di software nella PA italiana

Cesare Brizio, Communications and Marketing, **ZEA Partners**





 **Plone**®

Plone

Non è un caso che l'esperienza di cui vi parlo sia nata attorno a **Plone**.

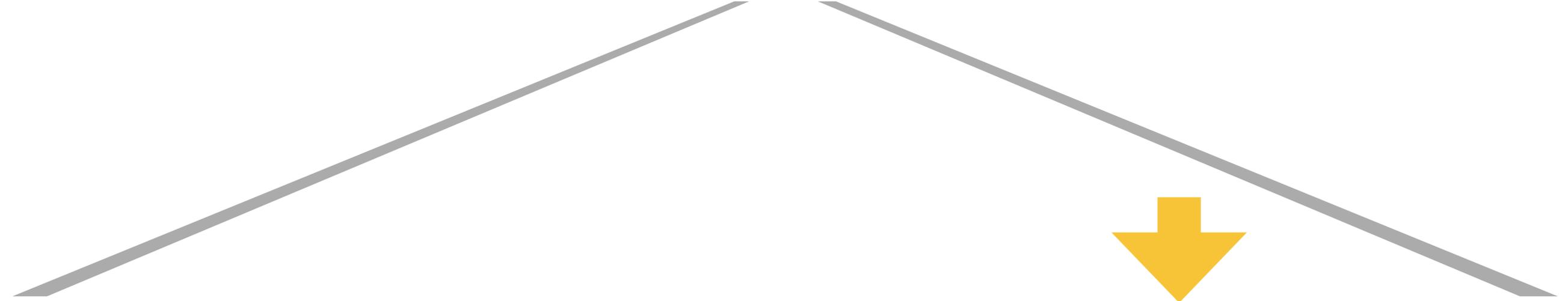
Ma deve essere chiaro che gli elementi che l'hanno innescata non sono peculiarità esclusive di Plone!



SOFTWARE LIBERO



- ...
- Sistemi Operativi
- Produttività Individuale
- CMS**
- DBMS
- ERP
- ...



- ...
- Drupal
- Joomla
- ...

Standard CMS



- ...
- EZ Publish
- Plone**
- Alfresco
- ...

Enterprise CMS



Per capire cosa è Plone ...

- ✓ È un **software libero**
- ✓ È un prodotto di classe **Enterprise**
- ✓ È un “*content management system*”, ovvero un prodotto vocato a realizzare siti Web e Intranet
- ✓ Inoltre, è un **framework applicativo**, basato sul linguaggio Python
- ✓ Inoltre, è un **sistema di gestione documentale**, in grado di soddisfare un livello di esigenze medio (non è un DMS dedicato)

Con Plone si fanno:

- ✓ **Portali Web** tipicamente “Web 2.0”
- ✓ **Intranet** di ultima generazione
- ✓ Applicazioni per la condivisione di documenti e informazioni
- ✓ Altre applicazioni groupware

The screenshot shows the Plone website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Downloads, Documentation, Get Involved, Plone Foundation, and Support. A search bar is located in the top right corner. The main header features the Plone logo and the text "What is Plone?". Below this, a large blue banner contains the text: "A powerful, flexible Content Management solution that is easy to install, use and extend. Plone lets non-technical people create and maintain information using only a web browser. Perfect for web sites or intranets, Plone offers superior security without sacrificing extensibility or ease of use." A link "Explore the possibilities" is at the bottom right of the banner. To the left of the main content, there is a text block stating: "Plone is among the top 2% of all open source projects worldwide, with 200 core developers and more than 300 solution providers in 57 countries. The project has been actively developed since 2001, is available in more than 40 languages, and has the best security track record of any major CMS. It is owned by the Plone Foundation, a 501(c)(3) not-for-profit organization, and is". To the right of this text is a table with two columns: "News" and "Upcoming Events". The "News" column lists items like "Seattle Plone User Group Meeting - January 14" and "Please help us test Plone 4 alpha releases!". The "Upcoming Events" column lists "January Toronto Plone Users Meeting" and "February Toronto Plone Users Meeting". On the far right, there is a "Get Plone" section with a "DOWNLOAD NOW Plone 3.3.4" button and links for "What's new in Plone 3", "Roadmap", "Older releases", and "Add-on Products". At the bottom of the page, there is a footer with the Plone logo and copyright information, and a grid of links for Downloads, Documentation, Developers, Plone Foundation, and Support.

News	Upcoming Events
Seattle Plone User Group Meeting - January 14 Jan 08, 2010	January Toronto Plone Users Meeting Toronto, Canada Jan 19, 2010
Please help us test Plone 4 alpha releases! Dec 25, 2009	February Toronto Plone Users Meeting Toronto, Canada Feb 09, 2010
Plone.org scheduled maintenance Dec 05, 2009	March Toronto Plone Users Meeting Toronto, Canada Mar 09, 2010
Plone domain DNS changes Dec 03, 2009	Cathedral Sprint 2010 GFU Cyrus AG, Cologne, Germany Mar 15, 2010
More news... Add news...	Upcoming... Add event...



The Plone® Content Management System is copyright © 2000–2009 the Plone Foundation and friends. Plone® and the Plone logo are registered trademarks of the Plone Foundation. You're looking good today. Hosting by Six Feet Up.

Downloads

Get Plone
Themes
Development tools
Authentication
...and more.

Documentation

FAQs
Tutorial videos
Manuals
Books
Error Reference
Sites using Plone

Developers

Roadmap
Report bugs in Plone
Report website issues
Latest changes
Browse source
Contribute to Plone
Community blogs

Plone Foundation

Donate
Sponsors
Meeting minutes
Current board
Foundation members
Apply for membership
Contact

Support

Commercial services
Chat room
Forums
Sector-specific forums
Region-specific forums
Local user groups
Training

Per capire cosa è Plone ...

- ✓ Dispone di una delle **comunità** più attive e coese del mondo dell'open source.
- ✓ Essa sviluppa costantemente nuovi “prodotti per Plone”, add-on tematici che consentono di dotare rapidamente di **nuove funzionalità** un'installazione **Plone** esistente. Attualmente ne sono disponibili oltre 800.



Dicono di Plone...

“ Su queste basi, **Plone** si è costruita la fama di “CMS più completo” e “più versatile” disponibile sul mercato – anche considerando i prodotti proprietari.

(CMS Watch)

”



Un Ente può partire **da solo** con **Plone**?

Sì, se...

- ✓ dispone di conoscenze di base di ambito informatico e sistemistico
- ✓ dispone di un **server** idoneo
- ✓ scarica l'apposito pacchetto di installazione
- ✓ è in grado di seguire una serie di passi guidati nella **documentazione**
 - ▶ Queste **operazioni di base** sono perfettamente alla portata del personale IT di un **Ente**.



C'è chi lo ha già fatto?

C'è di più ...

- ✓ Tipicamente, i prodotti nascono in Enti che lavorano **DA SOLI** partendo da un'installazione **Plone** base...
 - ▶ Tuttavia, non tutti gli Enti vogliono o possono partire da soli.

Il **supporto** di una **rete di imprese** estende i vantaggi economici e tecnici del riuso anche agli Enti che non possono contare su sufficienti risorse interne.

PloneGov

un' iniziativa di riuso strutturata



Paris

Grand Jury prize
Lutèce d'Or 2007



Lisbon

Finalist European
eGovernment
Awards 2007



Brussels

Good Practice Label
ePractice 2007



**National Health Atlas
Dublin**

Irish Public Service
Excellence
Award 2008



**Open eGov
Washington DC**

First Prize
Havlick Award 2008

- ▶ **NOTA:** si possono riusare soluzioni **Plone** anche senza passare da **PloneGov**.
PloneGov c'è già: offre visibilità, credibilità e una storia di **successi**.



PloneGov è...

- ✓ un'esperienza di respiro **mondiale** per il **riuso** di software libero,
- ✓ riservata a Enti Pubblici...
- ✓ ... utilizzatori della tecnologia Zope "Plone".



Come aderire a PloneGov

✓ Precondizioni:

- ▶ Utilizzare [Plone](#)
- ▶ Essere interessati a [PloneGov](#)

✓ Adesione:

- ▶ su semplice domanda, anche informale (per e-mail)
- ▶ dal sito www.plonegov.it
- ▶ spesso l'Ente decide di deliberare per fine politico





Opportunità



Opportunità

- ✓ **Repository software** riutilizzabile,
 - ▶ per pubblicare le proprie **soluzioni Plone** (tipicamente in forma di prodotto o di portale),
 - ▶ per **riutilizzare** soluzioni di altri Enti Pubblici.
- ✓ Giacimento di **esperienze** e di **saperi**,
 - ▶ Per proporre la **propria** esperienza,
 - ▶ Per attingere all'esperienza **altrui**
- ✓ **Visibilità** per l'Ente che aderisce



Opportunità

✓ Inoltre, **PloneGov** in sé, e le sinergie Ente/Imprese connesse alle esperienze legate a PloneGov, hanno il potenziale di accesso a **finanziamenti EU**, ad esempio:

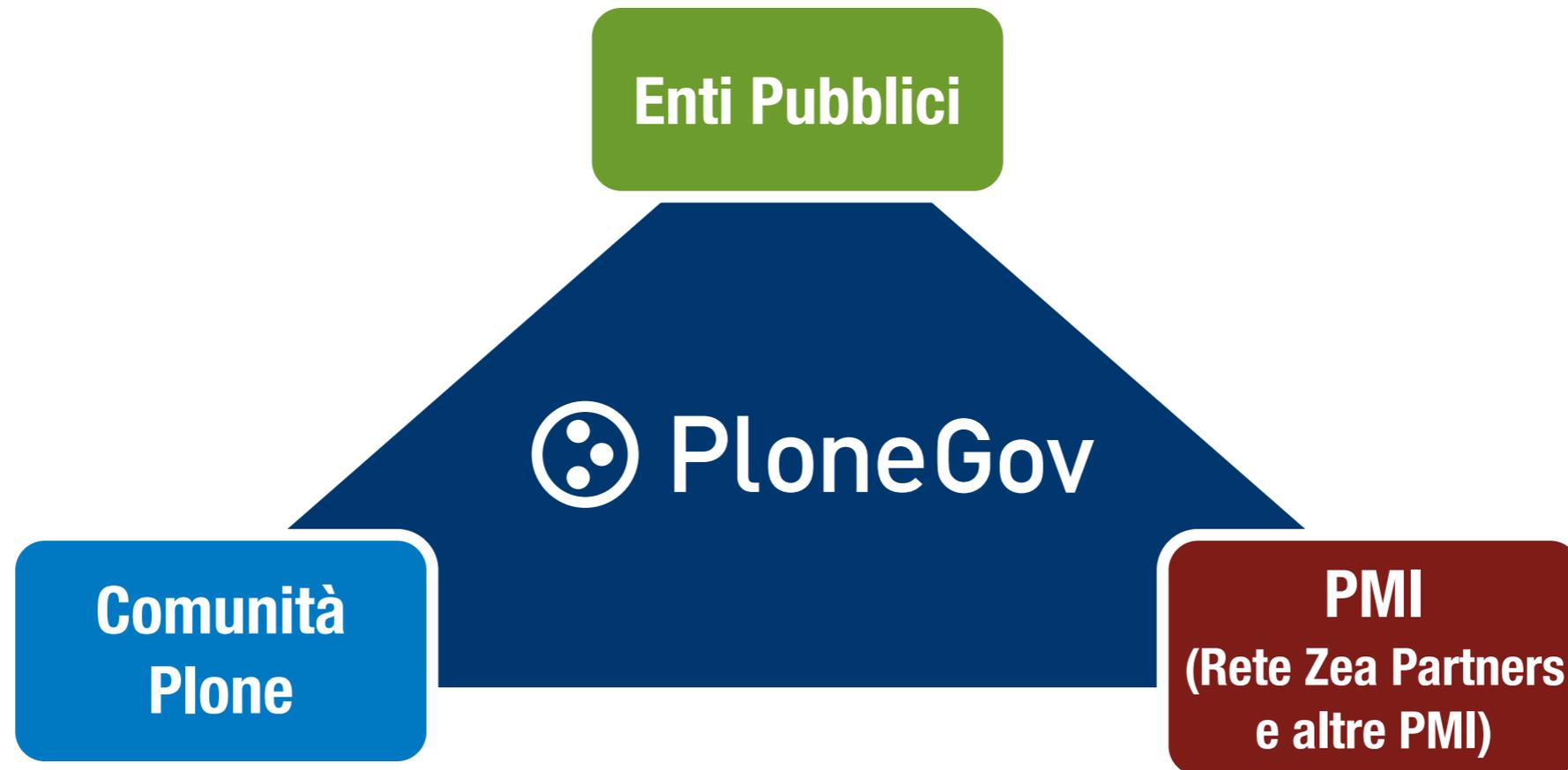
▶ **FP7**

- Funding schemes: **CSA** - *Coordination and support actions (CSA)*, Research for **SME associations**

▶ **INTERREG III**

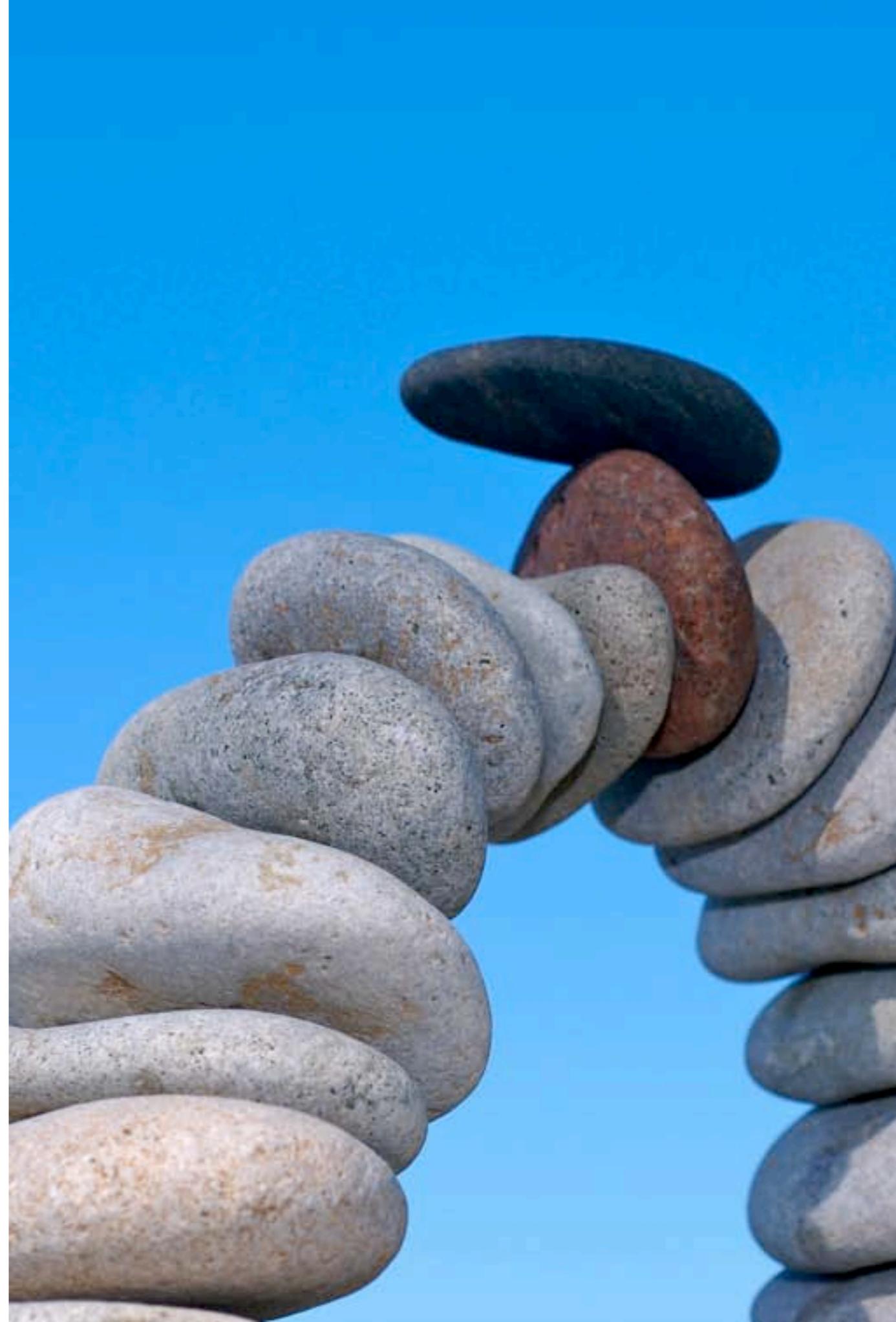
- **Sezione C** : La cooperazione interregionale è intesa a migliorare l'efficacia delle politiche e degli strumenti di sviluppo regionale tramite un ampio scambio di informazioni e lo scambio di esperienze (creazione di reti).

Il triangolo di PloneGov



Rapporti tra Enti e aziende

- ✓ Gli **Enti Pubblici** utilizzatori di **Plone** possono o meno servirsi dell'**aiuto di aziende**
- ✓ Alcuni **Enti Pubblici** utilizzatori di Plone (in entrambe le categorie: “*autonomi*” e non) hanno creato **PloneGov Italia** o vi hanno aderito.



Le aziende e la rete ZEA

È una rete *no-profit* imprese di tre continenti, tra cui alcune aziende italiane:

- ✓ Ha promosso la nascita di **PloneGov** mettendo a fattor comune esperienze esistenti nelle PA sulla tecnologia Plone, e conti
- ✓ Gestisce il portale istituzionale di **PloneGov** e delle sue branche nazionali
- ✓ Stimola le PA partecipanti a promuovere PloneGov,

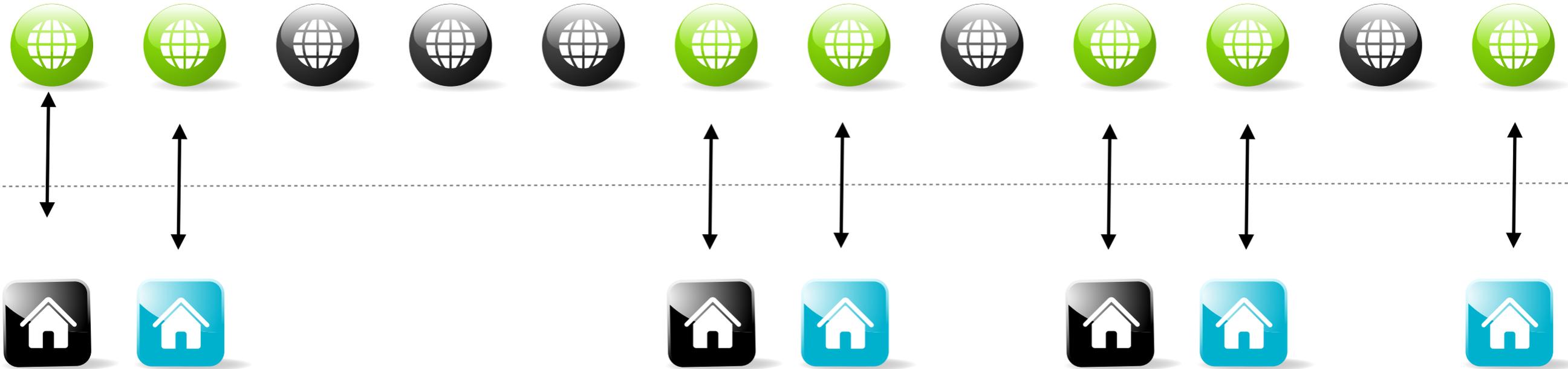


Enti che
usano Plone

PloneGov Italia

 **Enti assistiti da un'azienda**

 **Enti che fanno da soli**



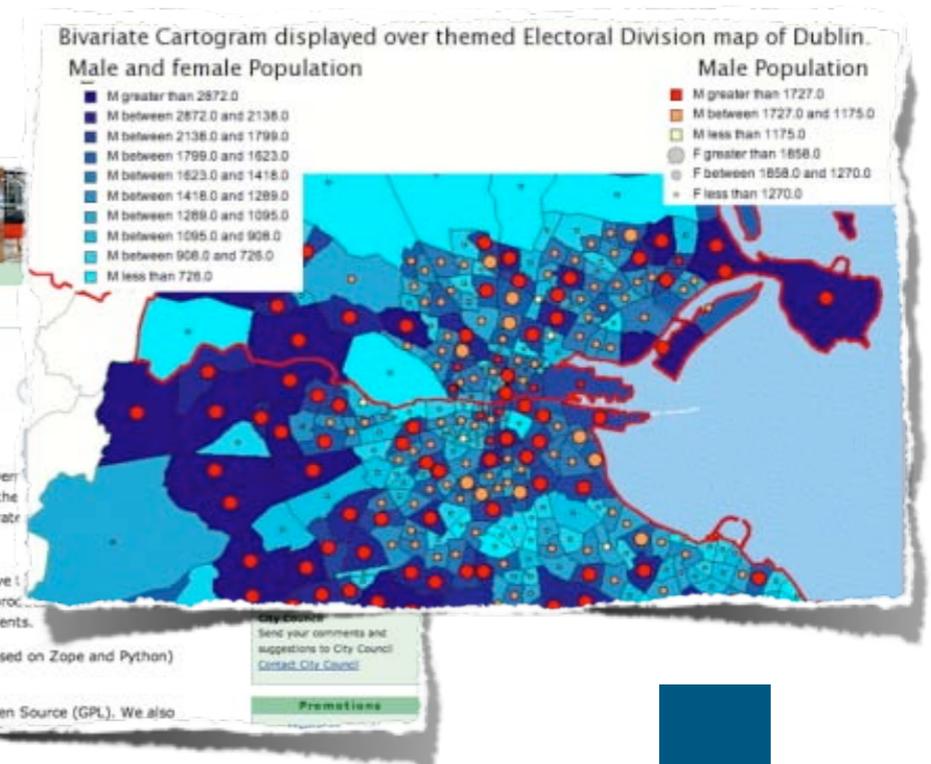
Aziende
fornitrici di
servizi Plone



 **Aziende ZEA Partners**

 **altre Aziende**

Stato dell'arte nel mondo



PloneGov.org: la nascita

- ✓ **2002** - Nasce [Zea Partners](#) - un ponte tra le Comunità e le fondazioni da una parte, le Imprese e l'Europa dall'altra
- ✓ **2005** - [CommunesPlone](#) parte in Belgio + Francia nel 2005 come iniziativa di tre comuni + ZEA + un' altra azienda non Zea
- ✓ **Novembre 2006** - Zea organizza un [evento Plone](#) con 17 ospiti da 10 paesi, argomento "*Plone e la Pubblica Amministrazione*", e apprende di altre iniziative in atto, tra cui [UdalPlone](#) (paesi Baschi) e [PloneGov.ch](#) (Svizzera)
- ✓ **Maggio/Giugno 2007** - a Seneffe, [CommunesPlone](#), [UdalPlone](#) e [PloneGov.ch](#) si uniscono in [PloneGov.org](#) poi si unisce [Bungeni](#) (parlamenti africani)

Dinamica corretta:

- ▶ Enti attivi e riuso reale sfociano in un'esperienza strutturata.
- ▶ Il ruolo delle aziende è di catalizzatore.



Cosa c'è dentro a PloneGov

- ✓ Tre continenti
- ✓ **Venti Nazioni**
- ✓ Qualche centinaio di Enti Pubblici (**una quarantina in Italia**) dei tipi più vari: parlamenti, Amministrazioni a scala regionale, provinciale, comunale, Servizi Sanitari Nazionali, Camere di Commercio, Università
- ✓ Numerose soluzioni software basate su **Plone** (che spaziano da portali completi a singoli prodotti plug-in) sono già disponibili, altri lo saranno presto
- ✓ Dove ha incontrato terreno favorevole, **PloneGov** ha avuto uno sviluppo “esplosivo” (ad esempio, si parla di un potenziale di 700 Enti in Brasile, di un terzo dei comuni nel sud del Belgio)

Cosa c'è dentro a PloneGov

- ✓ Molte best practice
- ✓ Sei **riconoscimenti** nazionali o europei negli ultimi tre anni
- ✓ **Case studies** disponibili sui portali PloneGov e ZEA Partners



Paris

Grand Jury prize
Lutèce d'Or 2007



Lisbon

Finalist European
eGovernment
Awards 2007



Brussels

Good Practice Label
ePractice 2007



National Health Atlas
Dublin

Irish Public Service
Excellence
Award 2008



Open eGov
Washington DC

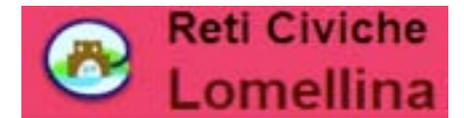
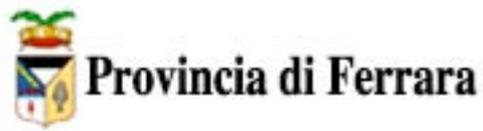
First Prize
Havlick Award 2008



European eGovernment Awards
Finalist 2009



Stato dell'arte in Italia





16 Settembre 2008

lancio ufficiale di PloneGov
in Italia



ComPA 2008

Zea Partners porta PloneGov al
ComPA

BENVENUTI

- [Il progetto](#)
- [Membri e contatti](#)
- [Case Study](#)

SOFTWARE

- [Prodotti già utilizzati dai Membri Plonegov](#)
- [Soluzioni Plone riusabili dei Membri Plonegov Italia](#)
- [Progetti dei Membri PloneGov Italia](#)

Soluzioni Plone riusabili dei Membri Plonegov Italia

Questa cartella contiene la descrizione del software Plone disponibile per il riuso. Nel tempo, questa sezione diverrà un repository di software liberamente scaricabile. Per ogni soluzione Plone è fornita una scheda descrittiva con i riferimenti dell'Ente offerente, e in futuro sarà disponibile la documentazione necessaria perchè un'Ente possa autonomamente provvedere alla sua installazione. Il software PloneGov è disponibile agli Enti che ne richiedono il gratuito riuso ai sensi dell'Art.69 del Codice dell'Amministrazione Digitale. A seconda del componente riusabile, ci si rivolgerà all'Ente offerente per concordare i dettagli e ricevere il software. Visto che i vari prodotti sono stati sviluppati in contesti ed in momenti differenti, non è garantito che essi siano tutti combinabili tra loro, o tutti allineati a una stessa versione Plone.

Rubrica LDAP

Fornisce una vista stile rubrica su un database LDAP in uso all'Ente

[Leggi il resto...](#)

Gestione Bandi

Semplice gestione dei bandi di gara per un Ente Pubblico

[Leggi il resto...](#)



ACCEDI

Nome utente

Password

[Hai dimenticato la tua password?](#)

[Nuovo collaboratore?](#)

« GENNAIO 2010 »

lu ma me gi ve sa do

				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

25 Novembre 2009

Lancio del portale PloneGov Italia

Il **Riuso** secondo PloneGov



Perché riutilizzare software ...

- ✓ Art. 69 del Codice dell'Amministrazione Digitale.
- ✓ Il diritto della PA a **riutilizzare** prodotti dell'ingegno realizzati su propria commessa è legge sin dal 1941, ma solo di recente l'accresciuta sensibilità ai **costi della Pubblica Amministrazione** ha riportato alla ribalta, con il problema degli sprechi, l'esigenza di una maggiore efficienza degli investimenti in informatica.
- ✓ Contrariamente al software “proprietario” (a sorgente chiuso e tipicamente sviluppato sulla base di esigenze generiche), il **software libero**, essendo “a sorgente aperto”, si configura proprio come opera su commessa, **riutilizzabile** per propria natura, e non protetto giuridicamente dal rischio di replicazione.

Perché riutilizzare software ...

- ✓ Il **riutilizzo** (“allo stato in cui è”, o previo riadattamento) di un software sviluppato da un'altra PA a fronte di analoghe esigenze, offre:
 - ▶ **Vantaggi economici** (si risparmiano costi/tempi della riprogettazione integrale),
 - ▶ **Vantaggi pratici** (il software è già stato testato in contesti simili),
 - ▶ **Vantaggi culturali** (le PA operano sinergicamente)
- ✓ La PA italiana ospita già esperienze di riuso, come il “*portale del riuso*” del **CNIPA**.

SERVIZI INDISPENSABILI a supporto del riuso

- ✓ Installazione software di base e sistema operativo, configurazione server
- ✓ Installazione e messa in produzione **soluzione base**
- ✓ **Formazione** base
- ✓ Personalizzazione grafica
- ✓ Progettazione di nuove soluzioni **riusabili**
- ✓ Ulteriori personalizzazioni / installazione prodotti
- ✓ Assistenza sistema operativo
- ✓ Upgrade sistema operativo
- ✓ Upgrade **Plone**
- ✓ Segnalazione novità Plone
- ✓ **Help desk**

Il supporto di una **rete di imprese** estende i vantaggi economici e tecnici del **riuso** anche agli **Enti** che non possono contare su sufficienti risorse interne.

Il ruolo delle aziende

Aiutare le PA che non vogliono o non possono rendersi autonome:

- ▶ nel partire da zero con nuovi progetti **Plone**
- ▶ nel riutilizzare progetti **PloneGov**



Il ruolo delle aziende

Informare le PA sull'**evoluzione**
di **Plone** e di **PloneGov**



Il ruolo delle aziende

Formare le PA che vogliono rendersi autonome



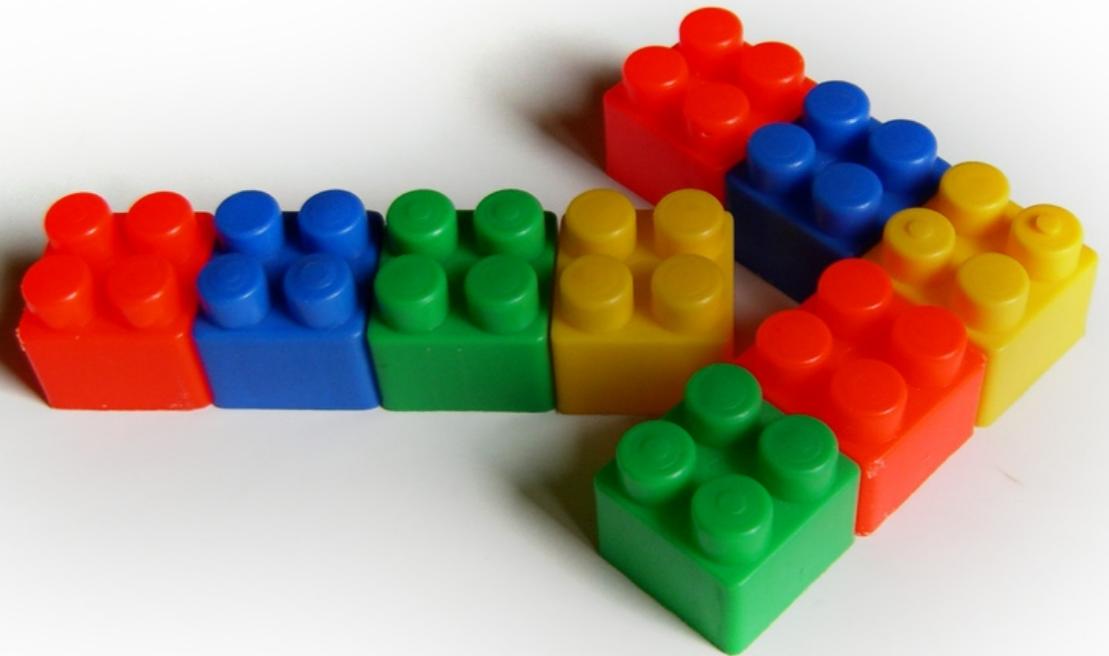
Il ruolo delle aziende

Porre a disposizione, attraverso [Plone.org](https://plone.org) e [PloneGov.org](https://plone.gov.org), prodotti Plone riutilizzabili con licenza GNU



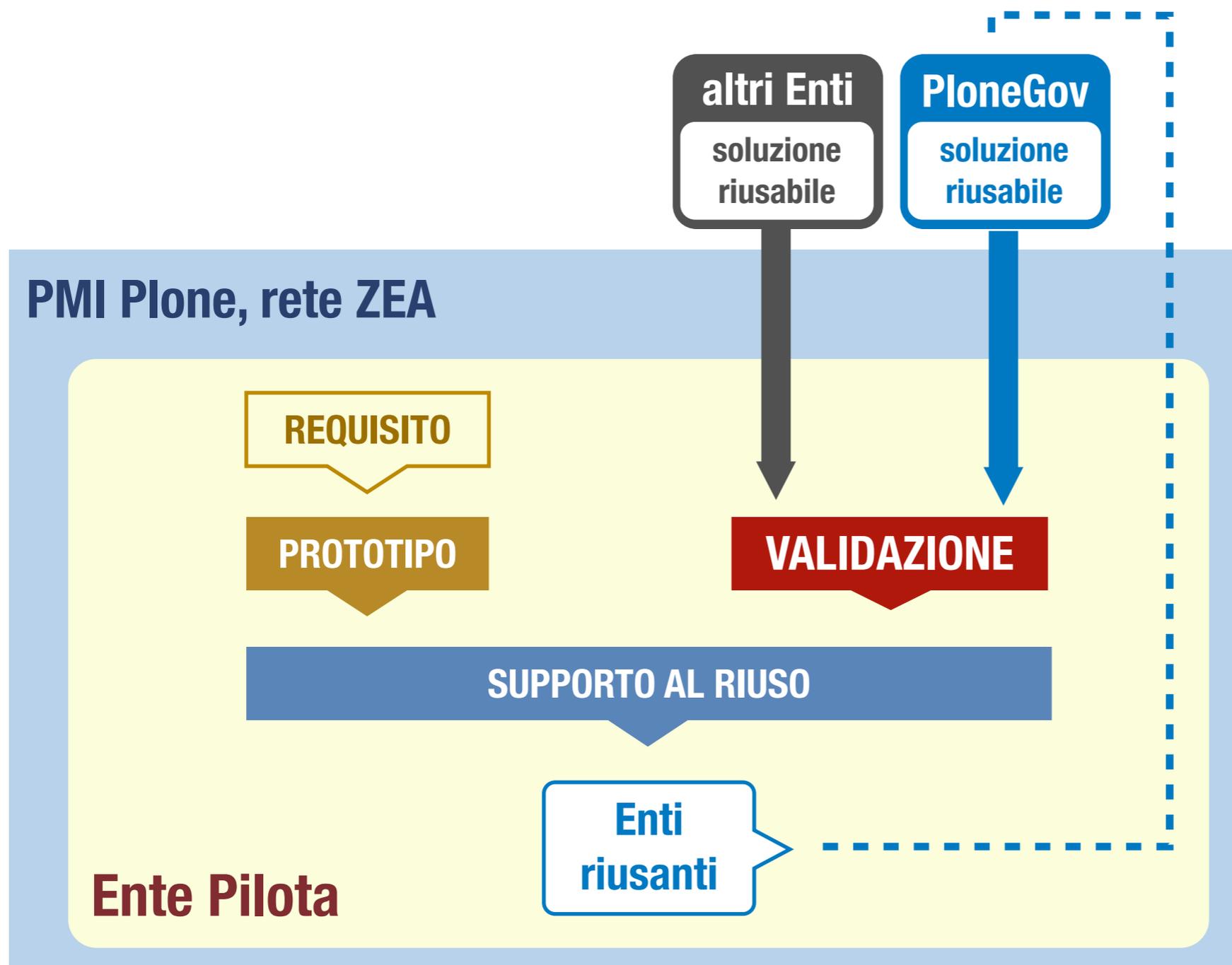
Il ruolo delle aziende

Considerato il livello di autonomia che molte PA sviluppano nativamente, o che conseguono a valle della formazione, la presenza delle imprese spesso **NON** è necessaria.



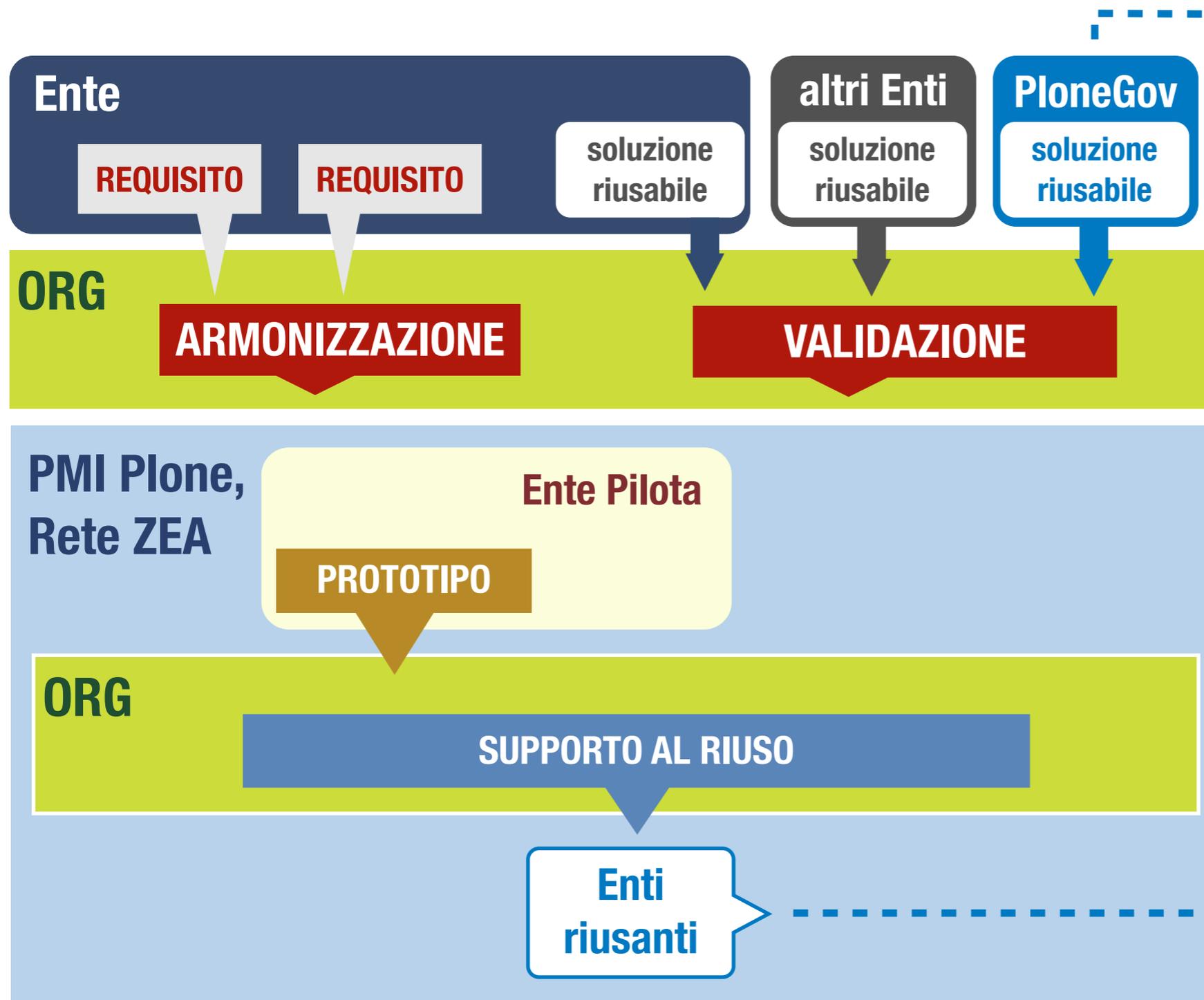
Il modello PloneGov per il riuso

Aspetto	Come è ora	PloneGov+PMI Plone
Condizioni di realizzabilità	NECESSARIE (inquadramento di legge, repository)	SUFFICIENTI (modello di business sostenibile)
Modello filosofico	IDEOLOGICO (per dimostrare qualcosa)	OPERATIVO (per risolvere problemi pratici)
Livello di accesso	BEST PRACTICE (soglia alta)	FENOMENO DI MASSA (abbassare la soglia)
Autonomia dell'Ente riusante	NULLA O BASSA	A DISCREZIONE DELL'ENTE (da piena a parziale)
Oggetto del riuso	PRODOTTI	TECNOLOGIE
Ventaglio di proposte	STRETTO	AMPIO
Respiro	NAZIONALE	MONDIALE



- ▶ innescato di concerto con un Ente “atomico” (es. CCIAA, Sedi locali di Enti statali, Comuni...)
- ▶ propagazione per contagio “peer to peer” tra Enti “atomici”
- ▶ particolarmente adatto a **prodotti**
- ▶ può scalare a modello “top down” quando il contagio si estende al punto di intercettare l'attenzione di un'organizzazione di Enti

Modello di **riuso** sostenibile in versione “**bottom-up**”



- ▶ innescato di concerto con una **organizzazione di enti**
- ▶ propagazione “per direttiva” e per contagio “peer to peer”
- ▶ adatto a prodotti ma particolarmente a **progetti ad hoc**
- ▶ target di mercato potenzialmente più ampio
- ▶ più agevole il **pooling** di risorse (umane ed economiche)

Modello di **riuso** sostenibile in versione “top-down”

Domande?

Cesare Brizio

ZEA Partners

cesare@zeapartners.org





END



Grazie. Thank you.